
	Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ЮЗАО	Ф 02-16-7.1- 030/01
	Испытательный лабораторный центр	Действует с 12.01.2016
	Формуляр. Оценка удовлетворённости заказчика	Стр. 1 из 1

Уважаемый Заказчик!

**Благодарим Вас за обращение в Испытательный лабораторный центр (ИЛЦ)
 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве».**

Для оценки и улучшения нашей работы просим Вас заполнить небольшую анкету:

1.	Дата заполнения		
2.	Вы впервые обратились в ИЛЦ?	Да	
		Нет	
3.	Как Вы узнали о наших услугах?	Обращался ранее	
		Интернет, сайт http://www.mossanexpert.ru/	
		СМИ	
		От представителей других организаций/ своих коллег	
		Другое	
4.	Дружелюбие и вежливость персонала ИЛЦ при общении по телефону	Неудовлетворительно	
		Удовлетворительно	
		Хорошо	
5.	Дружелюбие и вежливость персонала ИЛЦ при личном общении	Неудовлетворительно	
		Удовлетворительно	
		Хорошо	
6.	Объяснение персоналом ИЛЦ порядка оказания услуг, проведения исследований, отбора образцов и т.д.	Неудовлетворительно	
		Удовлетворительно	
		Хорошо	
7.	Разъяснение персоналом ИЛЦ заполнения необходимых документов (заявлений, договора)	Неудовлетворительно	
		Удовлетворительно	
		Хорошо	
8.	Сколько времени Вы потратили на обращение и получение услуг в ИЛЦ		
9.	Больше всего Вы потратили на ожидание в очереди, оформление документов, проведение исследований, получение протоколов (нужное подчеркнуть)		
10.	Пожелания персоналу ИЛЦ		

	Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ЮЗАО города Москвы	Ф 02-39-7.5-31/01 стр. 1 из 1
	Орган инспекции	
	Формуляр. Лист активного выявления претензий	

**В целях повышения качества обслуживания сотрудниками Органа инспекции
Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ЮЗАО города Москвы
просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты**

Цель обращения	Экспертиза продукции	
	Экспертиза видов деятельности	
	Экспертиза проектной документации	
	Экспертиза результатов лабораторных исследований	
Оцените доступность информации на сайте об услугах органа инспекции	да	
	нет	
	частично	
Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг при приеме документов	полностью удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
Удовлетворены ли Вы качеством выполненных работ	полностью удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
Удовлетворены ли Вы сроками выполнения работ	да	
	нет	
Рекомендовали бы Вы пользоваться услугами органа инспекции	да	
	нет	

Оставьте Ваши предложения, пожелания, отзывы
